Retour et échange

*Selon l'Article L 121-20 du code français de la consommation, le client dispose de 14 jours à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge. Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par L'Heure de la Récré. Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne sont pas repris.*

​

Avant tout retour, merci de remplir le formulaire de retour en [cliquant ICI](https://form.jotformeu.com/91222516923352) ou de prendre contact avec le service client par mail à l'adresse suivante : laboiteabambins@gmail.com

Le retour peut se faire :

​

- soit par la Poste à l'adresse suivante :​

SOULARD VANESSA EI

LA BOITE A BAMBINS

45 BIS RUE MARCEL PAGNOL

86100 CHATELLERAULT

​

​

- soit par Mondial Relay aller directement sur leur site pour avoir le bon

**LOCKER 24/7 SUPER U CHATELLERAULT**

RUE DU PARADIS

86100 CHATELLERAULT

​

- soit par Relais Colis aller directement sur leur site pour avoir le bon

**ZOOMALIA**

[ZAC la herse EST](https://www.google.com/maps/place//data=!4m2!3m1!1s0x47fd07ad2abb7b89:0x616cb0bee62985d4?sa=X&ved=1t:8290&ictx=111)

[20 Rue Pierre Pleignard](https://www.google.com/maps/place//data=!4m2!3m1!1s0x47fd07ad2abb7b89:0x616cb0bee62985d4?sa=X&ved=1t:8290&ictx=111)

[86100 Châtellerault](https://www.google.com/maps/place//data=!4m2!3m1!1s0x47fd07ad2abb7b89:0x616cb0bee62985d4?sa=X&ved=1t:8290&ictx=111)